

Informationen zum Kauf und zur Verlängerung des Normica Servicevertrags (Subskription)

Erwerb eines Servicevertrags

Normica Subskription (Servicevertrag) ist beim Kauf einer neuen Lizenz, beim Update, beim Upgrade eines beliebigen Produkts auf die aktuelle Version erhältlich.

Liegt der Zeitpunkt der ersten Berechnung des Vertrages ...

- in der ersten Jahreshälfte (1.1. bis 31.6.), wird der Vertrag bis zum Ende des laufenden Kalenderjahres geschlossen.
- in der zweiten Jahreshälfte (1.7. bis 31.12.), wird der Vertrag bis zum Ende des auf den Vertragsbeginn folgenden Kalenderjahres geschlossen.

Wird der Vertrag während eines laufenden Kalenderjahres geschlossen, wird die Jahresgebühr anteilig auf Monatsbasis berechnet und ist ebenfalls im Voraus fällig. Es zählt für die Berechnung der Monat des Einkaufs.

Die Erstvertragslaufzeit eines Normica Servicevertrags beträgt somit 7 bis 18 Monate. Diese Jahresgebühren sind im Voraus fällig.

Laufzeiten von zwei und drei Jahren sind ebenfalls möglich. Kunden, die Normica Serviceverträge mit einer Laufzeit von mehreren Jahren abgeschlossen haben, profitieren während der Vertragsdauer von einem Preisschutz, der sich jedoch ausschließlich auf die im Servicevertrag festgelegte Software bezieht. Die aktuellen Preise für die Subskription finden Sie in dem Normica Shop oder auf Anfrage von der Normica GmbH oder Ihrem Normica Vertriebspartner.

Netzwerklicenzen

Normica Subskription muss bei Netzwerklicenzen (Normica Floating License) stets alle Installationen umfassen und kann nicht für lediglich einen Teil der Installationen abgeschlossen werden. Wird eine Netzwerklicenz während der Laufzeit eines Subskription-Vertrags um zusätzliche Lizenzen (Clients) erweitert, so müssen diese für die verbleibende Laufzeit gegen Bezahlung einer anteiligen Gebühr ebenfalls in diesen Servicevertrag aufgenommen werden.

Rollendefinition beim Lizenznehmer

Lizenz-Manager/Einkäufer der Lizenz(en): hat alle vertragsbezogenen Rechte erhält von Normica die Erinnerungen zur Vertragsverlängerung. Er erteilt ferner die Zugriffsberechtigungen für Benutzer und willigt ein, dass Normica bei Bedarf Ihren Namen, Ihre Kontaktangaben und andere von Ihnen bereitgestellte Daten an die Benutzer in Ihrem Unternehmen weiter gibt.

Benutzer: Anwender der Normica Lizenzen mit Zugriffsberechtigung auf die den Vertragskunden vorbehaltenen Subskriptionen. Diese Berechtigung wird durch den Lizenz-Manager erteilt und kann auch die Berechtigung zum Download von Updates und Upgrades umfassen. Bitte denken Sie als Benutzer daran, dass die in Supportanfragen enthaltenen Informationen vom Lizenz-Manager und anderen Benutzern in Ihrem Unternehmen eingesehen werden können. Unter Umständen sind diese Informationen auch von Ihrem Normica-Vertriebspartner einsehbar.

Verlängerung eines Servicevertrags

Der Lizenz-Manager und ggf. Benutzer erhalten vor Ablauf des Servicevertrags per Email Erinnerungen über die Möglichkeiten der Verlängerung der Normica Subskription.

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig über Änderungen von Email Adressen.

Die Verlängerung eines Servicevertrages sollte vor Ablauf erfolgen. Falls Sie sich erst zu einem späteren Zeitpunkt für eine Verlängerung entscheiden, wird die Zeit rückwirkend ab Beendigung des Vertrages berechnet plus ggf. anfallender Bearbeitungsgebühren. Bei manchen Produkten sind zusätzliche Gebühren zu entrichten.

In einigen Fällen können kürzlich abgelaufene Normica Serviceverträge gegen Zahlung der Verlängerungsgebühr plus eines geringen Verspätungszuschlags rückwirkend verlängert werden, wobei der Verspätungszuschlag für jede Installation des Produkts mit Subskription erhoben wird.

Alle Informationen hierzu und die Bestätigung, ob eine rückwirkende Verlängerung in Ihrem Fall möglich ist, erhalten Sie von der Normica GmbH oder Ihrem Normica Vertriebspartner.

Updates und Upgrades

Mit Normica Subskription erhalten Sie alle Upgrades und Updates, die während der Vertragslaufzeit für die im Servicevertrag festgelegten Produkte verfügbar werden. Ein Upgrade ist eine kommerzielle Version der Software, mit der die Funktionalität der Software erweitert oder verbessert wird und für die Normica GmbH normalerweise eine Gebühr verlangt.

Diese Updates und Upgrades können über eine Updatefunktion im Normica Programm automatisch installiert werden. Auf Anfrage können diese Updates und Upgrades auch per Email oder Postversand an den Kunden gegen eine Gebühr zugestellt werden.

Normica Reporter Web-Support

Im Rahmen des Web-basierten Supports haben Sie die Möglichkeit mit dem Normica Programm über eine sichere Verbindung technische Fragen und Dateien an die Experten von Normica stellen zu können. Die Antworten werden Ihnen per E-Mail zugesandt oder im Web bereitgestellt. Unsere Techniker bemühen sich, die Fragen innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Eingang zu beantworten. Als erste Reaktion enthalten Sie entweder eine Antwort, einen Lösungsvorschlag oder die Bitte, weitere, für eine Antwort erforderliche Informationen bereitzustellen.