

Normica Servicevertrag (Subskription)

Sowohl zu diesem Zeitpunkt als auch später unterliegt der Erwerb von Subskriptionen den im Folgenden genannten Bedingungen (der „Normica Servicevertrag“), und zwar unter Vorbehalt der in Absatz 7.7 dargelegten Bestimmungen.

1. Definitionen

Die folgenden Definitionen gelten für die Bedingungen Ihrer Subskription:

Normica GmbH: das Unternehmen Normica GmbH, Deutschland, von dem Sie Ihre Subskription erworben haben.

Normica Servicevertrag: die Normica Serviceleistungen, Erzeugnisse und dessen Regeln, die für den Erwerb von Subskriptionen gelten.

Normica Softwarelizenz: der Normica Endbenutzer-Lizenzvertrag, der jeder Normica Software beiliegt und dem registrierten Benutzer eine Lizenz zur Verwendung der jeweiligen Software erteilt.

Benutzer: der Vertragspartner, welcher die Normica Software Lizenz nützt und beim Registrierungsvorgang dafür benannt wurde.

Erweiterung: eine Lizenz zur Verwendung eines modularen Zusatzes zu einer Software, der Korrekturen, Verbesserungen oder Normica Subskription-Informationen beinhaltet, welche die jeweilige Software ergänzen und verbessern.

Sie: die Einzelperson oder juristische Person, die Subskriptionen erwirbt.

Software: eine Kopie eines Computerprogramms von Normica, für dessen Verwendung Sie von der Normica GmbH eine Lizenz erhalten haben und für das Sie einen Normica Servicevertrag abgeschlossen haben. Zum Zwecke der vorliegenden Definition bezeichnet der Begriff Software bei dem Angebot eines Programms von Normica als Teil einer Produktserie, eines Produktpakets oder einer Produktfamilie jedes der in der Serie, dem Paket oder der Familie enthaltenen Programme. Jeder zusätzliche Softwarecode, der Ihnen oder Ihren Benutzern im Rahmen der Subskription und/oder des Supports zur Verfügung gestellt wird, gilt als Teil der Software, für die dieser Code bereitgestellt wurde, und unterliegt der Normica-Softwarelizenz und diesem Vertrag. Der Begriff Software beinhaltet zudem alle Erweiterungen und Versionen dieser Software.

Subskription: der Anspruch auf den Erhalt von Updates, die, sofern vorhanden, während der Vertragslaufzeit des Normica Servicevertrages durch die Normica GmbH bereitgestellt werden.

Subskriptionsgebühr: die Gebühr, die Sie für eine Subskription entrichten.

Version: eine kommerzielle Vollversion einer Software, die alle zu der jeweiligen Software gehörigen und von Normica seit der Vorgängerversion der Software angebotenen Erweiterungen beinhaltet oder deren Funktionalität im Vergleich zur Vorgängerversion der Software erweitert oder verbessert wurde, und für die Normica GmbH regelmäßig eine Gebühr verlangt. Eine Version beinhaltet die Dokumentation, die Normica üblicherweise zusammen mit einer Software bereitstellt. Die Bezeichnung als „Version“ unterliegt dem alleinigen Ermessen der Normica GmbH. Eine „Version“ ist nicht: eine Erweiterung oder ein zukünftiges Normica-Programm, bei dem es sich um ein separates Produkt und nicht um eine nach dem alleinigen Ermessen von Normica GmbH so bezeichnete direkte Nachfolgeversion einer Software handelt.

Vertriebspartner: eine Person oder ein Unternehmen, die bzw. das von Normica GmbH autorisiert ist, Subskriptionen für ein bestimmtes Software-Computerprogramm zu verkaufen (entweder direkt an Endbenutzer oder an andere Vertriebspartner).

Zusatzprodukt: jedes Produkt (ausgenommen Erweiterungen oder Versionen), das Ihnen Normica GmbH im Rahmen des Normica Servicevertrages von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellt.

2. Zustimmung

2.1 Zustimmung zur dieser Subskription

Für die in der Auftragsbestätigung/Rechnung des Normica Servicevertrages genannte Software gewährt Ihnen die Normica GmbH eine Subskription über die festgelegte Vertragslaufzeit. Die Verwendung von Updates, Erweiterungen, Versionen und Zusatzprodukten unterliegt den Bedingungen der damit bereitgestellten Normica-Softwarelizenz oder, wenn eine Normica-Softwarelizenz fehlt, der für die Software, auf das sich die Erweiterung, Version oder das Zusatzprodukt bezieht, geltenden Normica-Softwarelizenz. Es ist untersagt, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der Normica GmbH Software, Erweiterungen, Versionen, Zusatzprodukte oder Zusatzservices an andere Personen zu vertreiben, zu vermieten, zu verleihen, zu verkaufen, zu lizenzieren oder in sonstiger Form zu übertragen oder zu vermarkten.

Wenn Sie einen Normica Servicevertrag (Subskription) für eine Software erwerben möchten, für die Ihnen im Rahmen einer Netzwerkversion (Normica Floating License) eine Lizenz erteilt wurde, müssen Sie eine Subskription für jede Lizenz erwerben, die diese Netzwerkversion beinhaltet. Um eine Subskription erwerben zu können, müssen Sie bei Normica GmbH als Besitzer der aktuellsten Version der Software registriert sein, für die Sie eine Subskription erwerben möchten.

2.2 Zusatzservices

Normica GmbH kann Ihnen vorbehaltlich und gemäß den vorliegenden Bedingungen sowie etwaigen Zusatzbedingungen und Verpflichtungen seitens der Kunden Zusatzservices bereitstellen. Die für die jeweiligen Zusatzservices geltenden Zusatzbedingungen und Verpflichtungen müssen akzeptiert werden, bevor Sie diese Zusatzservices aufrufen und in Anspruch nehmen. Solange Sie die Zusatzbedingungen und Verpflichtungen für einen bestimmten Zusatzservice nicht akzeptieren, stimmen Sie zu, dass Normica GmbH in keiner Weise verpflichtet ist, einen derartigen Zusatzservice bereitzustellen.

Für den Fall, dass Normica GmbH Ihnen im Zusammenhang mit der für Sie lizenzierten Software zusätzliche Software bereitstellt, durch die die Software ergänzt oder erweitert wird, unterliegt die zusätzliche Software den vorliegenden Vertragsbedingungen, sofern bei der Lieferung nichts anderes vereinbart wurde.

Sie bestätigen, dass die Normica GmbH keine Garantie dafür übernimmt, dass während der Vertragslaufzeit Ihrer Subskription Erweiterungen, Versionen, Vorgängerversionen, Zusatzprodukte, Zusatzservices oder Support bereitgestellt wird.

3. Erwerb, Vertragsbeginn, Verlängerungen

3.1 Erwerb. Wenn Sie Subskriptionen erwerben, wird Ihnen über Ihre Normica Software und dessen Updatefunktion für die Vertragslaufzeit stets nach Verfügbarkeit die neueste Version zum Download und zur Installation bereitgestellt (Internetanschluss vorausgesetzt).

3.2 Vertragsbeginn. Normica Subskription (Servicevertrag) ist beim Kauf einer neuen Lizenz, beim Update, beim Upgrade eines beliebigen Produkts auf die aktuelle Version erhältlich. Liegt der Zeitpunkt der ersten Berechnung des Vertrages ...

- in der ersten Jahreshälfte (1.1. bis 31.6.), wird der Vertrag bis zum Ende des laufenden Kalenderjahres geschlossen.
- in der zweiten Jahreshälfte (1.7. bis 31.12.), wird der Vertrag bis zum Ende des auf den Vertragsbeginn folgenden Kalenderjahres geschlossen.

Wird der Vertrag während eines laufenden Kalenderjahres geschlossen, wird die Jahresgebühr anteilig auf Monatsbasis berechnet und ist ebenfalls im Voraus fällig. Es zählt für die Berechnung der Monat des Einkaufs. Die Mindestlaufzeit eines Normica Servicevertrags beträgt somit 7 bis 18 Monate. Diese Jahresgebühren sind im Voraus fällig.

Laufzeiten von zwei und drei Jahren sind ebenfalls möglich. Kunden, die Normica Serviceverträge mit einer Laufzeit von mehreren Jahren abgeschlossen haben, profitieren während der Vertragsdauer von einem Preisschutz, der sich jedoch ausschließlich auf die im Servicevertrag festgelegte Software bezieht.

3.2 Verlängerungen. Vor Ablauf Ihrer Subskription können Sie bei einem Normica Vertriebspartner oder bei der Normica GmbH eine weitere Vertragslaufzeit erwerben. Wenn Sie vor Ende der Vertragslaufzeit keine Verlängerung für Ihre Subskription erwerben, läuft Ihre

Subskription automatisch ab, sofern nichts anderes mit Normica GmbH vereinbart wurde und dieser Vertrag verliert seine Gültigkeit.

Wenn Sie die abgelaufene Subskription wieder aktivieren möchten, müssen Sie den aktuellen Bedingungen des Normica Servicevertrags zustimmen und es wird die Zeit rückwirkend ab Beendigung des Vertrages berechnet plus ggf. anfallender Bearbeitungsgebühren. Bei manchen Produkten sind zusätzliche Gebühren zu entrichten. In einigen Fällen können kürzlich abgelaufene Normica Serviceverträge gegen Zahlung der Verlängerungsgebühr plus eines geringen Verspätungszuschlags rückwirkend verlängert werden, wobei der Verspätungszuschlag für jede Installation des Produkts mit Subskription erhoben wird. Sie können bei der Normica GmbH anfragen, für welche Software Sie eine Subskription verlängert haben.

4. Lieferung

Erweiterungen, Versionen oder Zusatzprodukte werden nach Ermessen von Normica GmbH zum Herunterladen im dafür registrierten Normica-Programm oder ggf. nach Bekanntgabe durch Normica GmbH auf einer anderen Website oder an einem anderen Ort bereitgestellt, über einen von Normica GmbH autorisierten Dritten geliefert. Sie werden von Normica GmbH über die Verfügbarkeit von Erweiterungen, Versionen oder Zusatzprodukten sowie Liefermethoden informiert. Normica GmbH übernimmt keine Haftung für Verluste oder Kosten, die Ihnen durch eine Lieferverzögerung oder eine Lieferung an eine falsche Adresse entstehen. Bei Lieferungen, welche nicht direkt über die Normica Software erfolgen, elektronisch oder auf nicht elektronischem Weg können Gebühren entstehen.

5. Vorzeitige Beendigung

5.2 Sowohl Normica GmbH als auch Sie können Ihre Subskription unmittelbar beenden, wenn eine der Parteien den in diesen Bedingungen genannten Verpflichtungen nicht nachkommt und dieses Versäumnis dreißig (30) Tage nach Benachrichtigung durch die jeweils andere Partei anhält.

5.3 Normica GmbH kann Ihre Subskription vorübergehend einstellen oder beenden, wenn Sie gegenüber Normica GmbH oder dem Vertriebspartner (je nach Fall) Ihren Zahlungsverpflichtungen entsprechend den Bedingungen für eine Subskription oder einer Verlängerung nicht nachkommen. Normica GmbH kann Ihre Subskription nach Belieben jederzeit beenden. In diesem Fall erstattet Ihnen Normica GmbH den Anteil an der Subskriptionsgebühr, der dem noch nicht abgelaufenen Teil der aktuellen Laufzeit entspricht.

6. Haftungsbeschränkungen; keine Garantien

Die Normica GmbH haftet in keinem Fall für Schäden, die daraus entstehen, dass während der Laufzeit Ihres Normica Servicevertrags keine Erweiterungen, Versionen, Updates, Upgrades, Zusatzprodukte, Zusatzservices sowie Support bereitgestellt werden. Die Normica GmbH haftet in keinem Fall für Kosten, welche durch die Beschaffung von Ersatzwaren oder Ersatzservices entstehen. Die Normica GmbH schließt jegliche Haftung für indirekte Schäden oder entgangene Umsätze oder Gewinne sowie sämtliche Verwendungs- oder Datenverluste aus. Die alleinige Haftung für sämtliche Kosten, Verluste oder Schäden aus allen Ansprüchen, Prozessen oder Klagen, die mit Ihrem Normica Servicevertrag im Zusammenhang stehen, beschränkt sich unabhängig von deren Ursache auf direkt entstandene Schäden und übersteigt in keinem Fall die Gebühren, die Sie für den Normica Servicevertrag entrichtet haben, denen dieser Anspruch zugrunde liegt. Diese Beschränkungen gelten auch dann, wenn Normica GmbH von der Möglichkeit derartiger Schäden in Kenntnis gesetzt wurde. Sie bestätigen, dass die Subskriptionsgebühr diese Risikoverteilung widerspiegelt und dass die in diesem Absatz genannte Beschränkung einen wesentlichen Bestandteil des Vertrags zwischen den Parteien darstellt. Die Normica GmbH übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für Schäden, die aus dem Verlust oder dem Diebstahl von Erweiterungen, Versionen oder Zusatzprodukten entstehen. Sie tragen die alleinige Verantwortung zum Schutz von Erweiterungen, Versionen oder Zusatzprodukten vor Verlust oder Diebstahl sowie zum Schutz Ihrer Investitionen durch Versicherungen oder andere angemessene Maßnahmen.

Diese Beschränkungen stellen eine Ergänzung, nicht jedoch den Ersatz der in dem jeweils gültigen Normica-Lizenzvertrag genannten Haftungsbeschränkungen dar.

Der Inhalt dieser Bedingungen beschränkt in keiner Weise die Gültigkeit von Garantien oder Gewährleistungen, die kraft Gesetzes Anwendung finden und nicht ausgeschlossen, beschränkt oder geändert werden können.

7. Allgemeines

7.1 Maßgebendes Recht. Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien im Rahmen der vorliegenden Bedingungen unterliegen deutschem Recht.

7.2 Höhere Gewalt. Normica GmbH haftet nicht für Verluste, Schäden oder Strafen, die durch verspätete oder nicht erfüllte Leistungen entstehen, die auf höhere Gewalt, Lieferantenverzug oder andere Gründe zurückzuführen sind, die außerhalb des Einflussbereichs der Normica GmbH liegen.

7.3 Abtretung; Abwandlung; Verzicht. Es ist untersagt, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Normica GmbH Rechte oder Lizenzen abzutreten oder aus diesen Bedingungen entstehende Pflichten zu übertragen. Normica GmbH kann die aus diesem Vertrag resultierenden Rechte und Pflichten abtreten bzw. die Pflichten einem Subunternehmer auferlegen. Eine Abwandlung der vorliegenden Bedingungen oder ein Verzicht auf die sich daraus ergebenden Rechte ist nur gültig, sofern die davon betroffene Partei schriftlich zugestimmt hat. Der Verzicht zur Geltendmachung einer Vertragsverletzung oder Unterlassung stellt keinen Verzicht auf andere Rechte dar, die sich aus den vorliegenden Bedingungen ergeben, bzw. auf die Geltendmachung darauf folgender Vertragsverletzungen oder Unterlassungen.

7.4 Gesamter Vertrag; Trennbarkeit. Sofern nichts anderes angegeben wurde, stellen diese Bedingungen und alle Dokumente, auf die sie sich beziehen, den gesamten Vertrag zwischen den Parteien dar und konsolidieren und ersetzen alle zuvor oder gleichzeitig getroffenen Vereinbarungen, Diskussionen oder Übereinkünfte. Im Falle eines Konflikts zwischen den vorliegenden Bedingungen und denen einer Normica-Softwarelizenz finden die vorliegenden Bedingungen Anwendung. Im Falle eines Konflikts zwischen ergänzenden Bedingungen und den vorliegenden Bedingungen, finden die ergänzenden Bedingungen Anwendung. Bedingungen, die Sie beim Erwerb von Subskriptionen oder darauf bezogener Kommunikation festgesetzt haben, die die Änderung dieser Bedingungen zum Inhalt haben, sind ungültig und wirkungslos, sofern keine schriftliche Zustimmung vorliegt, die von einem Vertreter mit Vertretungsmacht der Normica GmbH unterzeichnet wurde, oder Normica GmbH Sie entsprechend darüber in Kenntnis gesetzt hat. Wenn ein zuständiges Gericht in einem endgültigen und nicht anfechtbaren Urteil festlegt, dass eine der Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen nicht durchsetzbar ist, wird diese Bestimmung weitestgehend gemäß der dargelegten Absicht der Parteien durchgesetzt, während die übrigen Bestimmungen der Bedingungen weiterhin ihre vollständige Gültigkeit besitzen.

7.5 Geheimhaltung.

Sämtliche Informationen, die für Sie persönlich bestimmt, nur über ein Kennwort zugänglich oder auf andere Weise eingeschränkt sind, werden Ihnen streng geheim und unter der Bedingung zur Verfügung gestellt, dass Sie sie ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Normica GmbH in keiner Weise an Dritte weitergeben und ausschließlich für Zwecke verwenden, die im Zusammenhang mit der Verwendung der Softwarelizenzen stehen, für die Sie eine Subskription erworben haben. Darüber hinaus bestätigen Sie und erklären sich damit einverstanden, dass die Software in Ihre gesamte individuelle Hardware- und Softwareumgebung integriert ist, um bestimmte Funktionen bereitzustellen, und dass der Support innerhalb der Schranken Ihrer Konfiguration möglicherweise nicht zu den gewünschten Ergebnissen führt.

7.6 Datenschutz. Sie stimmen zu, dass Normica GmbH die Daten, die Sie im Zusammenhang mit der Normica Servicevertrag bereitgestellt haben gemäß den aktuell gültigen Datenschutzbestimmungen von Normica GmbH verwaltet und verwendet werden darf (einschließlich der Weitergabe dieser Daten an Vertragspartner von Normica GmbH zur alleinigen Verarbeitung durch Normica GmbH), um die sich aus diesem Vertrag Ihnen gegenüber ergebenden Verpflichtungen erfüllen zu können.

Die derzeit gültigen Datenschutzbestimmungen von Normica GmbH sind unter <http://www.normica.com/de/datenschutz> verfügbar.

Darüber hinaus stimmen Sie ausdrücklich zu, dass Normica GmbH Informationen über Ihre Supportanfragen den Normica GmbH Vertriebspartnern mitteilen, die Support bereitstellen oder anderweitig von Ihnen damit beauftragt wurden, Sie und Ihre Benutzer bei der Bereitstellung, Verwaltung oder Verwendung von Support zu unterstützen.

7.7 Weiterbestehen. Ziffern 5, 6 und 7 dieser Bedingungen finden auch nach der Beendigung Ihrer Subskription weiterhin Anwendung.

7.8 Überarbeitung der Bedingungen. Normica GmbH behält sich das Recht vor, die vorliegenden Bedingungen, ergänzende Bedingungen sowie Zusatzservices jederzeit zu ändern. In diesem Fall werden Sie von den Überarbeitungen in Kenntnis gesetzt.

Die Benachrichtigung kann per E-Mail oder auf eine von Normica GmbH als angemessen erachtete Weise erfolgen. Wenn Sie den besagten Überarbeitungen nicht zustimmen, müssen Sie Normica GmbH innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum der Benachrichtigung durch Normica GmbH darüber informieren. Wenn Sie Normica GmbH entsprechend informieren, unterliegt Ihre vorhandene Subskription weiterhin den vorliegenden von Ihnen angenommenen (bzw. als angenommen erachteten) Bedingungen, und zwar bis zum Ablauf ihrer aktuellen Laufzeit (sofern Sie alle anfallenden Gebühren für die gesamte Vertragslaufzeit bezahlt haben; wenn Sie nicht alle anfallenden Gebühren für die gesamte Vertragslaufzeit bezahlt haben, endet Ihre Subskription mit Ablauf des Zeitraums, für das bzw. den Sie die anfallenden Gebühren bezahlt haben). Bei Ablauf der Vertragslaufzeit erlöschen die Subskriptionen. Wenn Sie Normica GmbH keine derartige Mitteilung zukommen lassen oder neue Subskriptionen erwerben bzw. Ihre vorhandenen Subskriptionen verlängern oder weiterhin die jährlich anfallenden Gebühren oder sonstige Subskriptionsgebühren bezahlen (sofern zutreffend), gelten die Überarbeitungen für all Ihre Subskriptionen als akzeptiert. Ungeachtet des Vorstehenden haben Sie im Falle einer Überarbeitung der Bedingungen, ergänzenden Bedingungen oder Zusatzdienste durch Normica GmbH keinen Anspruch auf zusätzliche Leistungen oder Services, die sich daraus ergeben, es sei denn, Sie zahlen Normica GmbH oder den Vertragshändlern die im Zusammenhang mit dieser Überarbeitung fällige Gebühr, sofern zutreffend.